

关于举办 2023 年省级继续医学教育线上项目 《多维管理工具在护理高质量发展中的应用》的通知

质量是医院管理的生命线和永恒主题，而管理工具的科学、合理应用是保障、控制、提升医疗护理质量的基础。如何把握护理质量管理重点，确保护理质量的稳步提升，提高患者的满意度，是护理管理者的中心任务，也是医院护理工作的主要目标。本继教项目将以质量功能展开（QFD）理论为核心，拓展魅力质量的量化和实现方法，融合失效模式与效应分析（FMEA）、发明性问题解决理论（TRIZ）等先进质量管理方法，帮助我国医疗机构管理者打破传统思维，追求卓越质量，最终实现医疗质量与安全的提升。温州医科大学附属第一医院拟开展 2023 年省级继续医学教育线上项目《多维管理工具在护理高质量发展中的应用》（项目编号：2023-14-05-010；项目负责人：冯小芳），本项目特邀孙彩霞主任护师、蔡雪黎主任医师等资深专家担任课程讲师。

一、课程内容安排

	课程名称	讲者	专家简介
1	1.质量功能展开（QFD）创新型品管圈的实施与步骤 2.FMEA 在降低血透导管感染中的应用	冯小芳	温州医科大学附属第一医院
2	1.课题达成型品管圈活动 2.PDPC 法在质量管理中的实践	黄小夏	温州医科大学附属第一医院
3	基于数据指标的护理质量安全管理	孙彩霞	温州医科大学附属第一医院
4	1.HVA 在护理管理中的应用 2.内训师培养工程助力护理高质量发展	徐小群	温州医科大学附属第一医院
5	健康中国视角下互联网+精准护理服务模式实践与成效	陈瑜	温州医科大学附属第一医院
6	基于电子病历系统的医疗质量安全控制建设探讨	蔡雪黎	温州医科大学附属第一医院

二、培训对象

相关卫技人员

三、上线时间

2023 年7月至12 月

四、学习路径

学员可通过手机应用商城下载“浙卫培训学习”APP，或扫描下方二维码完成下载安装。



(一) 学习流程：

打开“浙卫培训学习”APP→点击“继续教育”→“专业课程”→“全部”→右上角放大镜搜索“多维管理工具在护理高质量发展中的应用”或关键词→缴费→听课→学习完毕→考试→通过→申请学分→授予学分

五、收费标准

课程费 195 元（13 元/学时，共计 15 学时），通过“浙卫培训学习”APP 在线支付，由温州医科大学附属第一医院财务处收费并开具电子发票。

六、学分申请

本项目课程下架时间预计在 2023 年 12 月底，期间完成所有课程学习，通过相关试题考核并申请学分的学员将获得省级继续医学教育 I 类学分 5 分。

七、联系方式

温州医科大学附属第一医院， 邮编： 325000

联系人：冯小芳 15058310608

技术问题：0571-88139117, 13867415867, 400-888-0052

