**国家卫健委关于开展医务人员执业安全满意度调查的通知**

为了解医院的安全防范能力，维护医务等人员的权益和安全，国家卫健委特组织本次平安医院问卷调查活动，相关结果将纳入全国考核。

1、请各科室务必高度重视，安排专人负责。

2、在1月10日前组织本科室全部人员完成扫码填报（最后一题的手机号及验证码可不填）。

3、问卷完成人员本科室完成内部统计（可采取保存截图的方式，方便后期数据统计），并扫码填写本科室完成人员数量。

4、详情可查看附件，工作联系人赵福海663836。





**注：**

1、使用手机微信扫描本院专属的“医务人员执业安全满意度调查问卷二维码”。(必须通过扫码进入问卷，否则问卷将无法保存到服务器)。

2、关注“国家医管中心”微信公众号，直接点击“发消息按钮。如果已经关注过的，可直接点击“发消息”按钮。

3、进入微信公众号对话窗口，点击“满意度”按钮。进入执业安全满意度调查问卷页面。须勾选下方“我已阅读并同意以上调查须知”后，才能点击“开始答题”。

4、按照页面步骤指引，逐一完成问卷答题。（**最后手机号可以不填写**，无需验证码，提交即可）。

5、S1 题，医疗机构默认我院，无需修改。（如果出现选择医院的界面，那么进错页面，需要重新扫码填写）

6、总体答题时间需要不能低于 60 秒，否则不允许提交。

7、填写问卷当天多次提交的，仅保留 1份作为有效问卷。

8、30天内同一微信 id/手机号只保留一份有效问卷。

**附件题目：**

\*1.您所在的医院是否在主要出入口配备了安检设施?

* 完全配备
* 部分区域配备
* 都没有配备
* 不清楚

\*2.您认为所在医院的安检设施能够起到排查危险品的作用吗?

* 完全能
* 大部分能
* 一般
* 大部分不能
* 完全不能

\*3您认为所在的医院安保人员配备是否充足?

* 非常充足
* 比较充足
* 不太充足
* 非常不充足
* 不清楚

**注：（我院安保人员247人，按公安部门的最低配备要求是169。我院配备充足）**

\*4.您估计所在的医院出现医患矛盾或治安事件时安保人员多久能够到达现场?

* 15分钟以内
* 15-30分钟
* 31-60分钟
* 1小时以上
* 根本不来

**（我院按照1分钟到场，3分钟处置小组到场，5分钟协同处置要求训练）**

\*5.您认为所在医院的安保人员处理突发事件的快速反应能力如何?

* 非常快速
* 比较快速
* 一般
* 比较迟缓
* 非常迟缓

\*6您认为所在医院对安防工作的重视程度如何?

* 非常重视
* 比较重视
* 一般
* 不太重视
* 非常不重视

\*7.您所在的医院是否定期开展医疗安全风险和医院安防风险排查?

* 至少每半年开展一次
* 每年开展一次
* 好像开展过
* 从没开展
* 不清楚

**注：（我院重大节假日前及日常均开展安全风险排查）**

\*8.您是否接受过医院关于安全防范相关内容的宣教或培训?

* 好像参加过，记不清了
* 参加过1次
* 参加过2次
* 参加过3次以上
* 从没参加过

**注：（我院每年至少开展2次的全院全员安全宣教）**

\*9.您认为您目前的执业安全能否得到保障?

* 保障很好
* 保障比较好
* 感觉一般
* 感觉不太安全
* 感觉非常不安全

\*10.您对医院安防工作开展的整体感受:(1-10打分，10分为最满意)