

温州医科大学附属第一医院

关于举办 2026 年市级继续医学教育项目

《人文关怀引领下的医患友好型门诊服务实践》的通知

为提升医务人员医疗服务创新能力，推进服务流程的智能化、人性化再造，构建以患者体验为核心、以数字技术为支撑的“医患友好型”门诊服务新生态，持续提升患者就医体验，温州医科大学附属第一医院拟开展温州市级继续医学教育项目《人文关怀引领下的医患友好型门诊服务实践》（项目编号：2026-14-14，项目负责人：冯小芳）。

本次项目将以线下形式开展，围绕人文关怀与医患友好理念解读、智慧门诊全流程构建、“一站式”服务中心的精细化运营与管理、人文沟通与关怀技巧等展开授课。诚挚邀请门急诊及相关领域的医护同仁参与此次会议，共同交流学习，推动人文关怀理念在门诊中的深入应用。

现将培训具体事项通知如下：

一、培训对象

各级医疗机构分管领导、门诊部主任/护士长、一站式服务中心、医务科/质管办相关人员及广大致力于服务改善的医护人员。

二、培训时间

2026 年 8 月 5 日

三、培训地点

龙湾区第一人民医院（龙湾区海滨街道永强大道 4866 号）5 号楼 1 号会议室

四、学分授予

学员使用“医教管理”APP 成功签到，全程参训，通过考核并在“医教管理”APP 对本项目作出评价，可获继续医学教育学分 2.5 分（专业科目学分）。

五、联系方式

冯小芳 15058310608

六、培训费

本项目拟招收学员 100 人。

免培训费，交通及住宿费用自理。

温州医科大学附属第一医院

2026 年 7 月 9 日

